

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

UN PARTENARIAT DE CONFIANCE ENTRE SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL ET SES CLIENTS

Nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles. Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel de la sarl S.G.H.T.

En utilisant le site www.azurhotelbeausoleil.com et les applications mobiles mis à votre disposition, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

CHAMP D'APPLICATION

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL traite vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet et nos applications mobiles mis à votre disposition. Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment à l'hôtel ou au téléphone lorsque vous contactez notre réception. Chaque solution ou service traitant vos données personnelles peut, dans ses propres conditions générales d'utilisation, avoir des règles de confidentialité complémentaires à la présente charte.

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES POUR MIEUX VOUS SERVIR

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus.

Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone ;
- Vos données de localisation ;
- Votre adresse de facturation et/ou de livraison ;
- Vos informations d'ordre financier (ex : numéro de carte bancaire) ;
- Adresse IP/Mac ;
- Témoins de connexions "cookies" ;
- L'historique de vos achats séjours chez SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL ;
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL.

Pourquoi SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL collecte vos données ?

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Enquêtes de satisfaction ;
- Publicité ciblée (Cf Politique de cookies) ;
- Gestion du programme fidélité SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL ;
- Offres spéciales, promotions, coupons et garanties;
- Newsletter.

Pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant à SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL :

- L'achat à l'hôtel;
- L'achat en ligne ;
- Liste d'achats ;
- La facturation ;

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

- Le contact avec le centre de réception (pour répondre à vos demandes)
- L'utilisation de notre service Wifi Client ;
- Et d'autres services et prestations que SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL mettra à votre disposition.

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL :

- Analyses statistiques ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos visiteurs et de nos produits ou services;
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations réglementaires ;
- Les mises à jour de notre site SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL et de nos applications mobiles.

Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

A l'occasion de l'achat SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur. Sur notre site www.azurhotelbeausoleil.com et sur les applications mobiles, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement. Par exemple, sur votre smartphone, une liste déroulante vous présentera les données collectées automatiquement par l'application.

LA PROTECTION DES ENFANTS

Il peut arriver que nous traitions des données relatives à des mineurs conformément à l'article 8 du règlement européen sur la protection des données, que la collecte s'opère avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL CONSERVE VOS DONNEES SELON UNE DUREE DETERMINEE

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (10 ans). Elles seront ensuite supprimées.

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Si vous ne pouvez pas faire confiance à SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL, vous ne ferez pas vos achats chez nous. C'est pourquoi SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Il nous arrive parfois de recourir aux services d'autres entreprises (consultant informatique) qui assureront le contrôle et leur protection adéquate aux réglementations française et européenne. La protection des données de nos clients est une priorité pour SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL.

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL SECURISE VOS DONNEES PERSONNELLES

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL, nos applications mobiles et à l'hôtel, grâce à des mesures techniques et organisationnelles. SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre, de tenir un registre pour notifier les solutions SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits.

LA PROTECTION DE VOS DONNEES BANCAIRES

Pour nous assurer que votre carte bancaire ne fasse pas l'objet d'une utilisation malveillante et prévenir toute conséquence dommageable, SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL réalise les contrôles nécessaires de manière confidentielle et sécurisée. Les données collectées sont les données d'identification de carte bancaire (n° de carte, date d'expiration, cryptogramme).

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées dans un autre but que celui d'analyser le risque lié à une réservation. En cas d'alerte d'utilisation potentiellement illégitime, le réception SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL vous contactera par email ou téléphone afin de procéder à une vérification avant de valider l'achat le cas échéant ou bien pour vous proposer d'utiliser un autre mode de paiement. En cas d'utilisation illégitime entraînant un impayé, un courriel sera adressé à l'adresse email indiquée lors de l'enregistrement de la réservation pour informer que les données collectées ont fait l'objet d'un enregistrement sur une liste d'incidents de paiement. Les données ayant fait l'objet d'une inscription sur cette liste ne pourront plus être utilisées pour passer des réservations sur notre site. Le client sera invité par email à régulariser sa situation au plus vite pour pouvoir être supprimé de notre liste des incidents de paiement. En cochant la case « J'accepte » dans la rubrique « Mode de Paiement » au moment de votre réservation sur le site Internet www.azurhotelbeausoleil.com, vous acceptez ces mesures de contrôle et les conséquences qui peuvent en découler, notamment inscription des données attachées à la transaction identifiée comme illégitime sur une liste d'exclusion. Si vous n'acceptez pas ces mesures, veuillez contacter nos services Vente à Distance au 04 93 78 01 25. Ces mesures de contrôle ne sont pas exclusives des éventuels contrôles réalisés et décisions prises par ailleurs par l'organisme bancaire et qui ne relèvent pas de SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL.

Pour assurer, chers clients, une protection efficace des données de vos cartes bancaires contre toute utilisation frauduleuse, l'environnement SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL est certifié PCI DSS.

LA GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Chez SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL, vous êtes maître de vos données personnelles

Quand vous fournissez des informations personnelles à SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL, vous pouvez les mettre à jour, les modifier ou les supprimer à tout moment.

Vos droits relatifs à la protection de vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Le droit d'accès

Vous pouvez demander à SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification

Le droit de demander à SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

Le droit à l'effacement

Vous souhaitez que SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL efface vos informations contenues dans nos bases de données ? C'est possible.

Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

poursuite du traitement).

Le droit à la portabilité:

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur [le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

Contact pour l'exercice de vos droits

SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL se veut proche de ses clients. C'est pourquoi nous ne ménageons aucun effort pour vous assister. Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Département de la sécurité de l'information et de la protection des données personnelles
SARL S.G.H.T. - AZUR HOTEL
12, Boulevard de la République - 06240 BEAUSOLEIL– France

Soit par e-mail à : direction@azurhotelbeausoleil.com

MISE A JOUR DE NOTRE CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le Site www.azurhotelbeausoleil.com et sur les applications mobiles. Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte est revue annuellement par nos services.

LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : 15 mai 2018